



CURSO DIRIGIDO A:

- Representantes de la gerencia y Gerentes.
- Jefes o líderes de área.
- Supervisores de área.
- Ingenieros de procesos, de mejora, de calidad, industrial, seguridad, ambientales.
- Personal en preparación para este nivel.

Empresas de servicio o manufactura que estén interesadas en desarrollar las competencias del personal y mejorar la eficiencia organizacional

MAPEO DE PROCESOS

Documentación, Análisis y Mejora

Este curso está diseñado para proporcionar al participante los conocimientos y las habilidades necesarias para la elaboración de mapas de procesos de su organización, con base en las mejores prácticas, técnicas y herramientas.

REQUISITOS:

- No se requieren características especiales o conocimientos previos
- La disponibilidad y actitud por adquirir conocimiento es la clave de una exitosa formación o capacitación

DURACIÓN: 24 HRS



OBJETIVOS

- Conocer la simbología general para realizar mapas de proceso.
- Conocer los niveles de mapeo y su aplicación en los procesos de la organización.
- Conocer las mejores prácticas y herramientas para la elaboración de mapas de proceso.



COMPETENCIAS

- Capacidad de realizar mapas de procesos por nivel.
- Capacidad de identificar mejoras en los procesos partiendo del mapa de proceso.
- Comprensión de la relación entre los procesos y sus procedimientos, así como funciones y responsabilidades a partir del mapa de proceso.



TEMARIO

UNIDAD 1

Términos, definiciones y simbología

UNIDAD 2

Niveles de mapeo

UNIDAD 3

Mapeo de procesos

UNIDAD 4

Herramientas para el mapeo de procesos

UNIDAD 5

Identificación y análisis de puntos críticos



MATERIAL DE APOYO

- Manual de contenido del curso, incluyendo ejercicios.
- Prácticas y dinámicas.



CERTIFICADOS

- Diploma de participación.

ANTIRA como empresa Consultora, ofrece una gama completa de cursos en diversos estándares y requerimientos especiales.

Contamos con un equipo de instructores calificados, desarrollando cursos de manera dinámica a través de sus experiencias y conocimientos del tema, manteniéndonos a la vanguardia, ofreciendo calidad y servicio.

CONTACTANOS:

55 7427 0193

contacto@antira.com.mx

www.antira.com.mx

