



CURSO DIRIGIDO A:

- Representantes de la dirección y Directores.
- Representantes de la gerencia y Gerentes.
- Jefes o líderes de área.
- Ingenieros de procesos, de mejora, de calidad, industrial, seguridad, ambientales.
- Personal en preparación para este nivel.

Empresas de servicio o manufactura que estén interesadas en desarrollar las competencias del personal y mejorar la eficiencia organizacional

DESARROLLO DE KPI'S

Orientación a resultados

Este curso esta diseñado para proporcionar al participante los fundamentos y los conceptos esenciales para el desarrollo, comprensión, manejo y análisis de indicadores de desempeño aplicados a su área o proceso, que le permitan gestionar de una manera efectiva sus resultados y tomar acciones de una forma objetiva.

REQUISITOS:

- No se requieren características especiales o conocimientos previos
- La disponibilidad y actitud por adquirir conocimiento es la clave de una exitosa formación o capacitación

DURACIÓN: 24 HRS



OBJETIVOS

- Conocer la metodología general para el diseño e implantación de kpi's.
- Conocer la clasificación y estructura de los indicadores.
- Gestionar los resultados para una toma de acciones objetiva.



COMPETENCIAS

- Capacidad de aplicar los fundamentos y bases teóricas para el diseño e implantación de la kpi's.
- Capacidad de evaluar los resultados para reconocer el impacto en la organización.



TEMARIO

UNIDAD 1

Antecedentes

UNIDAD 2

Metodología para el desarrollo de indicadores

UNIDAD 3

Clasificación y estructura de indicadores

UNIDAD 4

Diseño de indicadores por nivel

UNIDAD 5

Implementación y monitoreo de indicadores



MATERIAL DE APOYO

- Manual de contenido del curso, incluyendo ejercicios.
- Prácticas y dinámicas.



CERTIFICADOS

- Diploma de participación.

ANTIRA como empresa Consultora, ofrece una gama completa de cursos en diversos estándares y requerimientos especiales.

Contamos con un equipo de instructores calificados, desarrollando cursos de manera dinámica a través de sus experiencias y conocimientos del tema, manteniéndonos a la vanguardia, ofreciendo calidad y servicio.

CONTACTANOS:

55 7427 0193

contacto@antira.com.mx

www.antira.com.mx

