



## CURSO DIRIGIDO A:

- Representantes de la gerencia y Gerentes.
- Jefes o líderes de área.
- Supervisores de área.
- Ingenieros de procesos, de mejora, de calidad, industrial, seguridad, ambientales.
- Personal en preparación para este nivel.

Empresas de servicio o manufactura que estén interesadas en desarrollar las competencias del personal y mejorar la eficiencia organizacional

# COSTOS DE LA NO CALIDAD

## ¿Estrategia o Sistema?

Este curso está diseñado para proporcionar al participante una base en la identificación y comprensión de los costos de no calidad, su clasificación, evaluación y análisis, así como otros elementos que ayudan a su administración. Es importante que el participante conozca el impacto, por aquellos costos que son generados por errores o defectos que no se han identificado o corregido en la empresa.

## REQUISITOS:

- No se requieren características especiales o conocimientos previos.
- La disponibilidad y actitud por adquirir conocimiento es la clave de una exitosa formación o capacitación

**DURACIÓN: 6 HRS**

## OBJETIVOS

- Proporcionar los elementos básicos para establecer el sistema de costos de calidad.
- Conocer el proceso básico para analizar y evaluar un sistema de costos de calidad.

## COMPETENCIAS

- Identificar los principales factores que generan costos de no calidad.
- Conocer los requerimientos básicos de un sistema de costos de calidad.

## TEMARIO

### UNIDAD 1

1. La calidad en el ambiente de los negocios y su competitividad
2. Identificación de procesos de calidad en las organizaciones
3. El imperativo de la calidad total

### UNIDAD 2

1. Costos de la no calidad

## MATERIAL DE APOYO

- Manual de contenido del curso, incluyendo ejercicios.
- Prácticas y dinámicas.

## CERTIFICADOS

- Diploma de participación.

**ANTIRA** como empresa Consultora, ofrece una gama completa de cursos en diversos estándares y requerimientos especiales.

Contamos con un equipo de instructores calificados, desarrollando cursos de manera dinámica a través de sus experiencias y conocimientos del tema, manteniéndonos a la vanguardia, ofreciendo calidad y servicio

CONTACTANOS :

55 7427 0193

[contacto@antira.com.mx](mailto:contacto@antira.com.mx)

[www.antira.com.mx](http://www.antira.com.mx)

